



Die Unternehmensgruppe MOCOPINUS ist eines der führenden Industriebelwerke in Europa. Die Produktpalette umfasst Profile aus Vollholz für Fassade, Wand, Decke und Fußboden sowie Terrassensysteme für den Garten. Die Montagesysteme beinhalten Holz, Farbe und Konstruktionselemente – alles aufeinander abgestimmt, aus einer Hand. Die Profilhölzer werden naturbelassen oder mit werkseitiger Oberflächenbehandlung angeboten. Für die Bearbeitung naturbelassener Profile hat MOCOPINUS eine eigene Lackfabrik mit spezialisiertem Lacklabor integriert. Mit einem variantenreichen Holz-Farbsystem steht ein umfangreiches Farbprogramm zur Wahl.

Für die Betreuung von Produktion/Verwaltung unseres Industriebelwerks in Karlsruhe suchen wir einen

IT-SYSTEMBETREUER FIRST/SECOND LEVEL SUPPORT (M/W/D)

Ihre Aufgaben:

- Installation, Konfiguration und Administration von Hard- und Software (Drucker, Scanner, PC-Technik, Netzwerk)
- Sicherstellung des reibungslosen Systembetriebs und Optimierung der IT-Infrastruktur
- Im Rahmen des First und Second Level Supports / Hotline nehmen Sie Störungen und Fehler an, analysieren und beheben diese Fehleranalyse und Fehlerbehebung der IT-Infrastruktur
- Erstellung und Aktualisierung der Betriebs- und Systemdokumentationen
- Sie optimieren die User-Helpdesk-Prozesse und sind für die Benutzeradministration (Active Directory, Outlook) zuständig

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als Systemadministrator/-in, Fachinformatiker o.ä.
- Kenntnisse in Client/Server Betriebssystemen
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse
- Bereitschaft zur Abdeckung erweiterter Servicezeiten und zu Rufbereitschaften
- Ein gutes Verständnis für IT-Prozesse und Zusammenhänge zeichnet Sie ebenso aus wie Ihre ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie Kommunikationsstärke runden Ihr Profil ab.

Wir bieten:

Ein industrielles, herausforderndes Arbeitsumfeld in der holzbearbeitenden Industrie, regelmäßige Fortbildungen und eine leistungsgerechte Vergütung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per Mail an jobs@mocopinus.com mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrer Verfügbarkeit.

MOCOPINUS GmbH & Co. KG | Heuweg 3 | D-89079 Ulm | Tel.: +49 731 165-0

Werk Karlsruhe | Südliche Uferstraße 3 | D-76189 Karlsruhe | Tel.: +49 721 9595-0

Werk Ammelshain | Bauhofstraße 1 | D-04683 Naunhof/Ammelshain | Tel.: +49 34293 518-0

info@mocopinus.com | www.mocopinus.com